

**Сведения, предоставляемые получателю финансовой услуги в соответствии с
Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц -
получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых
организаций в сфере финансового рынка**

- Полное наименование микрофинансовой организации: Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШДРАЙВ».
- Сокращенное наименование микрофинансовой организации: ООО МФК «КЭШДРАЙВ».
- ООО МФК «КЭШДРАЙВ» использует следующие товарные знаки:
КЭШДРАЙВ; CASHDRIVE



- Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций 1803475009039 от 24.12.2018 г.
- ООО МФК «КЭШДРАЙВ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (регистрационный номер в реестре членов: 74 001031, дата внесения сведений в реестр членов: 28.02.2019 г.)
- Получатель финансовой услуги может получить разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, обратившись лично к Клиентским менеджерам¹ ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в Местах оказания финансовых услуг², или к Специалисту сервисной поддержки, позвонив по номерам контактных телефонов ООО МФК «КЭШДРАЙВ» либо направив письменный запрос по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 6, этаж 9, помещ. 19 или направив обращение на электронный адрес: Help@cashdrive.ru. В указанном случае лицо, ответственное за рассмотрение обращения обязано составить ответ на поступившее обращение в течение 12 рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений». Лицом ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является Руководитель группы сервисной поддержки или иной лицо, уполномоченное Председателем Правления ООО МФК «КЭШДРАЙВ».
- ООО МФК «КЭШДРАЙВ» обращает внимание всех получателей финансовых услуг, что до заключения договора потребительского займа необходимо детально изучить Правила предоставления займов ООО МФК «КЭШДРАЙВ», Общие условия договора комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ», Общие условия договоров займа ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и иную документацию, размещённую в Местах оказания финансовых услуг, а также на официальном сайте ООО МФК «КЭШДРАЙВ». Если после прочтения указанных документов, в том числе после получения разъяснений их содержания, получатель финансовой услуги не понял их или понял не полностью или какие-либо условия

¹ **Клиентский менеджер** – агент (представитель агента) ООО МФК «КЭШДРАЙВ», который на основании доверенности ООО МФК «КЭШДРАЙВ» осуществляет сбор документов и фиксирование сведений, предоставляемых лицом, подавшим Заявление-Анкету на предоставление займа, необходимых для проведения ООО МФК «КЭШДРАЙВ» идентификации, а также осуществляющий поиск потенциальных клиентов (потребителей финансовых услуг (Заемщиков)) для ООО МФК «КЭШДРАЙВ» на территории Российской Федерации, консультирование и содействие потенциальным Заемщикам в заключении договоров займа, а также в подписании всех необходимых для этого документов и договоров.

² **Место оказания финансовых услуг** – обособленное структурное подразделение Агента (рабочее место Клиентского менеджера), в котором производится прием Заявлений-Анкет и оформление документов, необходимых для предоставления займа.

его не устраивают, то в данном случае ООО МФК «КЭШДРАЙВ» настоятельно не рекомендует пользоваться своими услугами.

• Перед заключением договора потребительского займа настоятельно рекомендуем получателю финансовых услуг внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

а) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

б) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

в) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях при привлечении денежных средств финансовой организацией

ООО МФК «КЭШДРАЙВ» уведомляет получателей финансовых услуг о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

ООО МФК «КЭШДРАЙВ» уведомляет получателей финансовых услуг о том, что привлекаемые МФО займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;

ООО МФК «КЭШДРАЙВ» уведомляет получателей финансовых услуг о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых МФО от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых МФО.

Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

1) Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.

2) Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.

3) Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменения условий договора займа.

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности предусмотрены Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

На основании Закона № 230-ФЗ получатель финансовой услуги вправе:

1) в любой момент отказаться от исполнения соглашения, заключенного с кредитором, об использовании иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его

интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с получателем финансовой услуги способами, предусмотренными соглашением;

2) в любое время вправе отозвать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом;

3) в любое время вправе отозвать согласие о передаче (сообщении) третьим лицам или делать доступными для них сведения о получателе финансовой услуги, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие (кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку;

4) при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ, с получателем финансовой услуги;

5) направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 № 822 «Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия», касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие); телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного получателем финансовой услуги представителя; 2) отказ от взаимодействия. Заявление получателя финансовой услуги об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. Заявление получателя финансовой услуги об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным;

б) в любое время отменить свое заявление, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку;

7) требовать от кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах соблюдения ограничений и исполнения обязанностей, установленных Законом № 230-ФЗ.

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Защита прав получателя финансовой услуги может осуществляться следующими способами:

- 1) восстановление положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;
- 2) признание оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;
- 3) самозащита права;
- 4) присуждение к исполнению обязанности в натуре;
- 5) возмещение убытков;
- 6) взыскание неустойки;
- 7) компенсация морального вреда;
- 8) прекращение или изменение правоотношения;
- 9) иные способы, предусмотренные законодательством.

Получатель финансовой услуги вправе урегулировать спор с ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в досудебном порядке, путем направления претензии.