

Утверждены приказом  
Председателя Правления  
ООО МФК «КЭШДРАЙВ»  
№ 168-ОД от 30.09.2025 г.  
Применяется с 01.10.2025 г.

 / А.У. Фундуков/

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО МФК «КЭШДРАЙВ»**

Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШДРАЙВ» (далее по тексту – ООО МФК «КЭШДРАЙВ»; Общество), ОГРН 1187456022049, адрес места нахождения: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 6, этаж 9, помещение 19, включенное в государственный реестр микрофинансовых организаций за регистрационным номером 1803475009039, с одной стороны, и физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение ко всем условиям настоящих «Общих условий Договора комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ» (далее по тексту – Общие условия комплексного обслуживания; Общие условия), с другой стороны, заключили Договор комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ» о нижеследующем.

Общие условия комплексного обслуживания размещаются в местах оказания услуг (выдачи займов) и в сети интернет по адресу: <http://cashdrive.ru>.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Общих условий Договора комплексного обслуживания термины и определения, применяемые по тексту Общих условий, используются в следующих значениях:

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШДРАЙВ», ОГРН 1187456022049; ИНН 7459006240; адрес местонахождения: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 6, этаж 9, помещение 19; контактный телефон: 8-499-705-77-57. Общество для целей настоящих Общих условий может именоваться – «Займодавец, Залогодержатель».

Займодавец является микрофинансовой организацией, внесенной в государственный реестр микрофинансовых организаций под номером 1803475009039.

**Клиент** - дееспособное физическое лицо (резидент), достигшее 18 (восемнадцати) лет, являющееся гражданином Российской Федерации, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и зарегистрированное на территории Российской Федерации не менее 3 (Трех) месяцев, изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Общим условиям комплексного обслуживания и заключившее с ООО МФК «КЭШДРАЙВ» Договор комплексного обслуживания с намерением получить, получающее или получившее Заем и/или предоставить обеспечение по Займу, а также иные продукты ООО МФК «КЭШДРАЙВ». Заемщик для целей настоящих Общих условий может именоваться – «Заемщик»/«Залогодатель». Понятие Заемщик охватывает и понятие Заявитель, если из контекста настоящих Общих условий комплексного обслуживания или действующего законодательства не следует иного.

**Заем/Займ** – денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского займа или Договором займа для ведения предпринимательской деятельности.

**Продукт Общества** – это отдельная услуга ООО МФК «КЭШДРАЙВ» или пакет услуг ООО МФК «КЭШДРАЙВ», направленная (-ых) на удовлетворение потребностей Клиента, которая (-ые) предоставляются Клиенту в соответствии с Договором комплексного обслуживания физических лиц и заключаемым в его рамках Договором о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ». Условия предоставления конкретного продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания изложены в соответствующем Приложении к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

**Система Дистанционного обслуживания (Система ДО)** – технологические решения по взаимодействию ООО МФК «КЭШДРАЙВ» с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Клиенты, не посещая места обслуживания Клиентов, пользуются услугами Общества,

предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении продуктов ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в установленном ими порядке.

**Сервис «Рекуррентные платежи»** - технологическое решение, позволяющее Клиенту производить уплату его денежных обязательств перед Обществом путем автоматического (безакцептного) списания денежных средств с банковской карты Клиента в сумме образовавшейся задолженности, на условиях Соглашения о применении рекуррентных платежей.

**Договор комплексного обслуживания (далее – ДКО)** – «Договор комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ», заключенный между ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и Клиентом путем присоединения Клиента к Общим условиям Договора комплексного обслуживания.

**Договор о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ»** - договор, заключенный между ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента. В рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания между ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ»:

- **Договор потребительского займа** – договор между Обществом и Заемщиком о предоставлении Займа, заключенный в соответствии с заявлением Клиента на Общих условиях потребительского займа, установленных **Приложениями № 1** к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и Индивидуальных условий Договора займа, включая График платежей. Договор займа заключается посредством направления Клиентом Обществу предложения (оферты) в виде Заявления о предоставлении потребительского займа, и его принятия Обществом (акцепта) посредством перечисления суммы Займа на Счет, указанный Клиентом.

- **Договор займа для ведения предпринимательской деятельности** - договор между Обществом и Заемщиком о предоставлении Займа на предпринимательские цели, заключенный в соответствии с заявлением Клиента (Физического лица), имеющего статус плательщика налога на профессиональный доход, на Общих условиях займа для ведения предпринимательской деятельности, установленных **Приложениями № 5** к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и Индивидуальных условий Договора займа, включая График платежей. Договор займа заключается посредством направления Клиентом Обществу предложения (оферты) в виде Заявления о предоставлении займа, и его принятия Обществом (акцепта) посредством перечисления суммы Займа на Счет, указанный Клиентом.

- **Договор залога транспортного средства (далее по тексту – Договор залога)** – договор между Обществом и Заемщиком (Залогодателем) об обеспечении полного и надлежащего исполнения обязательств Заемщика (Залогодателя), возникших из Договора займа, заключенный в соответствии с Заявлением о предоставлении займа и обеспечении исполнения обязательств Клиента (Залогодателя) на Условиях обеспечения исполнения обязательств Заемщика (Залогодателя), установленных в **Приложении № 2** к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания. Договор залога заключается путем присоединения к настоящим Общим условиям, посредством направления Клиентом (Залогодателем) Обществу предложения (оферты) в виде Заявления о предоставлении займа и обеспечения исполнения обязательств, и его принятия Обществом (акцепта) посредством получения Предмета залога (Транспортного средства) на условиях Клиента (Залогодателя).

- **Договор на использование Систем Дистанционного обслуживания (далее – Договор на использование Системы ДО)** – договор между Клиентом и Обществом об электронном взаимодействии, заключенный в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях предоставления услуг системы дистанционного обслуживания, установленных Соглашением об электронном взаимодействии (**Приложение № 3** к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ»). Соглашение об электронном взаимодействии вместе с Заявлением о предоставлении потребительского займа/Заявлением о предоставлении займа для ведения предпринимательской деятельности, подписанным Клиентом, в том числе простой электронной подписью на условиях Соглашения об электронной взаимодействии, являются Договором на использование Системы ДО.

- **Соглашение о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и исполнения обязательств посредством автоматических переводов денежных средств (далее – Соглашение о применении рекуррентных платежей)** – соглашение между Клиентом и Обществом о применении рекуррентных платежей, заключенный в рамках Договора комплексного обслуживания, на условиях подключения к Сервису «Рекуррентные платежи», установленных Соглашением о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и исполнения обязательств посредством автоматических переводов денежных средств (**Приложение № 4**). Соглашение о применении рекуррентных платежей заключается путем совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Рекуррентные платежи» в момент подтверждения безусловного согласия с условиями Соглашения о применении рекуррентных платежей и выполнении действий по активации Сервиса «Рекуррентные платежи».

- **Соглашение об отступном**- соглашение между Заемщиком и Займодавцем, согласно условиям которого обязательства по Договору займа прекращаются полностью или частично, заключенное в рамках Договора комплексного обслуживания.

- **Иные виды договоров.**

**Договор займа** – обобщенное понятие Договора потребительского займа и Договора займа для ведения предпринимательской деятельности.

**Согласие** – заявление/Анкета Клиента или иной документ, заполняемый Клиентом по форме ООО МФК «КЭШДРАЙВ», содержащее его согласие, в том числе на обработку персональных данных, согласие субъекта кредитной истории; согласие на передачу (сообщение) третьим лицам информации о задолженности и т. д.

**Заявление** – письменное обращение Клиента, заполняемое по форме ООО МФК «КЭШДРАЙВ», содержащее его согласие на присоединение к настоящим «Общим условиям комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ».

Заявление также может содержать предложение (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в рамках Договора комплексного обслуживания с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным отдельными Приложениями к Общим условиям комплексного обслуживания.

В целях заключения Договоров о предоставлении продуктов ООО МФК «КЭШДРАЙВ», в рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания в зависимости от вида продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

- **Заявление о предоставлении потребительского займа** – заявление Клиента, заполняется по форме ООО МФК «КЭШДРАЙВ», содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора потребительского займа с указанием существенных условий Договора займа и присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания и Общим условиям договора потребительского займа, установленным Приложением № 1 к Общим условиям комплексного обслуживания, в зависимости от выбранного Клиентом продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ».

- **Заявление о предоставлении потребительского займа и обеспечения исполнения обязательств** – заявление Клиента, заполняется по форме ООО МФК «КЭШДРАЙВ», содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора потребительского займа и (или) Договора залога транспортного средства с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания и Условиям обеспечения исполнения обязательств Заемщика (Залогодателя), установленным отдельными Приложениями к Общим условиям комплексного обслуживания, в зависимости от выбранного Клиентом продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ».

- **Заявление о предоставлении займа для ведения предпринимательской деятельности и обеспечения исполнения обязательств** – заявление Клиента, заполняется по форме ООО МФК «КЭШДРАЙВ», содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора займа для ведения предпринимательской деятельности и (или) Договора залога транспортного средства с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания и Условиям обеспечения исполнения обязательств Заемщика (Залогодателя), установленным отдельными Приложениями к Общим условиям комплексного обслуживания, в зависимости от выбранного Клиентом продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ».

- **Иные виды заявлений о предоставлении продуктов ООО МФК «КЭШДРАЙВ».**

**Мессенджер**- приложение или онлайн-система, позволяющие мгновенно обмениваться информацией через интернет.

**Нерабочие дни** – в рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни.

**Рабочие дни** – это дни, не являющиеся нерабочими в соответствии с настоящими Общими условиями комплексного обслуживания.

**Общие условия комплексного обслуживания** – «Общие условия комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ», утвержденные приказом Председателем Правления Общества и действующие с даты, установленной таким приказом. Общие условия комплексного обслуживания для целей настоящих Общих условий комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ» могут именоваться – «Общие условия».

- **Партнер**- агент, действующий в интересах Общества по доверенности или по агентскому договору, который осуществляет поиск потенциальных Клиентов, желающих получить заем либо иные услуги.

**Резиденты** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющих выданный уполномоченным государственным органом

соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающее в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

**Стороны** – совместно именуемые Общество и Клиент.

**Условия** – условия предоставления конкретного продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», установленные соответствующим Приложением к Общим условиям комплексного обслуживания.

**ЦТО** – центр телефонного обслуживания.

**Электронное средство платежа** – средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удовлетворять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств Обществу в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации и иных технических устройств. В рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания электронным средством платежа является сервис «Золотая Корона – Погашение кредита», доступная на сайте сервиса **koronapay.com**

**Основной номер мобильного телефона (ОМТ)** – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Обществу в Заявлении. Основной номер мобильного телефона, указанный Клиентом, используется при взаимодействии с Обществом во всех Системах дистанционного обслуживания (Системах ДО). В случае расхождений номеров Основного номера мобильного телефона, указанных Клиентом, в Заявлениях, поданных Клиентом, Основным номером мобильного телефона считается номер, указанный в качестве такого в последнем Заявлении Клиента. Соглашением Сторон может быть предусмотрено использование нескольких Основных номеров мобильного телефона.

**Точка оформления Договора** - в местах оказания услуги и приема Заявлений Клиента, оформления Договоров о предоставлении любого Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и дополнительных соглашений к ним.

**Тарифы Общества (Тарифы)** – тарифы Общества по осуществлению операций Клиентов, утвержденные приказом Председателя Правления Общества, определяют условия предоставления любого Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и дополнительных соглашений к нему, а также требования к Клиенту на момент подачи Клиентом Заявления.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1.1. Договор комплексного обслуживания определяет условия и порядок предоставления Обществом Клиенту комплексного обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в рамках Договора комплексного обслуживания.

1.2. Предоставление Обществом Клиенту Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в рамках Договора комплексного обслуживания осуществляется Обществом в зависимости от вида Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в Точках оформления Договора и/или дистанционно, с использованием Систем дистанционного обслуживания (при наличии технической возможности).

1.3. Заключение Договора комплексного обслуживания осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем подачи Клиентом соответствующего заявления по форме, установленной Обществом, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых определяется Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. В случае отказа Клиента от прохождения установленной Обществом процедуры проведения идентификации Договор комплексного обслуживания с такими лицами не считается заключенным.

1.4. Клиент вправе воспользоваться любым Продуктом ООО МФК «КЭШДРАЙВ», предоставляемым Обществом в рамках Договора комплексного обслуживания, заключив Договор о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» на Условиях Приложений 1-3,5 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания. Договор о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» считается заключенным с даты подтверждения Обществом (акцепта) предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления, в порядке, установленном Условиями соответствующего Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ». При наличии технической возможности заявление может быть оформлено Клиентом и направлено в Общество с использованием Систем дистанционного обслуживания. Заявления, поданные с использованием Систем дистанционного обслуживания, с соблюдением требований Договора комплексного обслуживания, признается юридически эквивалентным подписанному Клиентом документу на бумажном носителе и порождает аналогичные ему права и обязанности Сторон в рамках Договора комплексного обслуживания.

1.5. Заявление на предоставление любого Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», в рамках Договора комплексного обслуживания, при наличии технической возможности может быть оформлено Клиентом и направлено в Общество с использованием Системы ДО. При оформлении заявления на предоставление любого

Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», в рамках Договора комплексного обслуживания посредством Дистанционных каналов обслуживания, документы в электронной форме, подтвержденные аналогом собственноручной подписи Клиента и направленные в Общество посредством Дистанционных каналов обслуживания признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору комплексного обслуживания. При оформлении Заявления о предоставлении Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» посредством Дистанционных каналов обслуживания второй экземпляр Заявления (с отметкой Общества о принятии Заявления с указанием даты принятия) передается Клиенту при его обращении в Точку оформления Договора, либо направляется на указанную Клиентом Электронную почту (в случае оформления Заявления дистанционно). Дата вступления в действие Договора о предоставлении Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» определяется соответствующими Условиями.

1.6. Операции по предоставлению Продуктов ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в рамках Договора комплексного обслуживания осуществляются Обществом в соответствии с Договорами о предоставлении Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и Тарифами ООО МФК «КЭШДРАЙВ», действующими в дату осуществления операции (предоставления услуги).

1.7. Внесение изменений в Договор комплексного обслуживания.

1.7.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Общество имеет право инициировать внесение изменений в Договор комплексного обслуживания, путём направления Клиенту предложения распространить на правоотношения Сторон новую редакцию Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов, и его акцепта Клиентом. Предложение Общества о внесении изменений в Договор комплексного обслуживания направляется Клиенту путём размещения новой редакции Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов, в Точках оформления Договора и/или на официальном Web-сайте Общества в сети Интернет по адресу [www.cashdrive.ru](http://www.cashdrive.ru) за 10 календарных дней до даты, с которой предлагается изменить условия Договора комплексного обслуживания. В случае, если до предлагаемой Обществом даты внесения изменений в Договор комплексного обслуживания, Клиент не направит в Общество заявление об отказе от обслуживания по Договору комплексного обслуживания на условиях новой редакции Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменением Договора комплексного обслуживания.

1.7.2. Внесение изменений в Договор комплексного обслуживания, отличающихся от Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов персонально для конкретного Клиента, осуществляется по соглашению Сторон путём заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору. Стороны договорились, что в случаях, когда изменения предлагаются по инициативе Общества, их согласование с Клиентом может осуществляться в следующем порядке:

а) Путём направления Клиенту оферты Общества об изменении условий Договора на бумажном носителе и её акцепта Клиентом.

б) Либо путём направления Клиенту оферты Общества об изменении условий Договора посредством Системы ДО (при наличии технической возможности):

- Общество за 10 календарных дней до планируемой даты изменения условий Договора, посредством «Личного кабинета Клиента» на официальном сайте Общества направляет Клиенту оферту об изменении условий Договора. По усмотрению Общества, Клиенту дополнительно может быть направлено уведомление о размещении оферты в «Личном кабинете Клиента» в виде SMS сообщения на Основной номер мобильного телефона;

- Выражением согласия Клиента на изменение условий Договора является подача заявления о согласии с офертой через «Личный кабинет Клиента» на официальном сайте Общества. Стороны договорились, что в случае неполучения Обществом до планируемой даты вступления в силу новых условий Договора отказа Клиента, Стороны в соответствии со ст. 438 ГК РФ считают это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора.

- О своем несогласии с изменением условий Договора, Клиент должен уведомить Общество до планируемой даты изменений одним из следующих доступных способов: путем направления сообщения через «Личный кабинет Клиента», ЦТО, либо через Точку оформления Договора.

- В случае, если Клиент не уведомил Общество о своем несогласии с изменением условий Договора, условия Договора изменяются с даты, указанной в оферте Общества.

в) Путём направления Клиенту оферты Общества об изменении условий Договора на указанную Клиентом Электронную почту;

1.8. Договор о предоставлении Продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» на Условиях, установленных любым из Приложений к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

1.9. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Общество уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием

электронных средств платежа путем направления ему уведомления посредством направления SMS-сообщений либо сообщений через Мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram) на Основной номер мобильного телефона.

1.10. В случае несогласия с операциями, утраты средств доступа к Системам ДО, а также в случае их использования без согласия Клиента, Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Общества о совершении операции (п.1.9. Общих условий комплексного обслуживания) уведомить об этом Общество в письменной форме либо через систему ЦТО по круглосуточным телефонам +7(966) 500-7767, 8-800-600-7767. Для своей идентификации Клиент при уведомлении Общества через систему ЦТО должен по телефону сообщить свои ФИО, дату рождения и паспортные данные. Устное заявление Клиента (через систему ЦТО) должно быть подтверждено письменным заявлением, предоставленным в Общество. Датой получения Обществом уведомления считается дата поступления в Общество соответствующего заявления Клиента на бумажном носителе или Скан-копии заявления поданного на официальную электронную почту ООО МФК «КЭШДРАЙВ» [info@cashdrive.ru](mailto:info@cashdrive.ru), [help@cashdrive.ru](mailto:help@cashdrive.ru) «Личного кабинета Клиента», зарегистрированного Клиентом на официальном сайте Общества.

1.11. В целях информирования Клиентов о совершении операций с использованием Системы ДО, используется «Личный кабинет Клиента», зарегистрированный на официальном сайте Общества, и позволяющий Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль исполнения заключенных с Обществом Договоров, посредством сети Интернет. Для получения доступа к «Личному кабинету Клиента» Клиент обязан самостоятельно зарегистрироваться на официальном сайте Общества.

1.12. Посредством Системы ДО, а также при обращении Клиентов в ЦТО, Общество осуществляет:

- информирование Клиента о размере текущей и просроченной задолженности в рамках заключённых между Обществом и Клиентом договоров по отдельным Продуктам ООО МФК «КЭШДРАЙВ», а также о датах и размерах произведённых и предстоящих платежей;

- информирование о новом значении полной стоимости займа в случае её изменения при частичном досрочном погашении Займа и предоставление уточнённого графика платежей, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику;

- направление иных уведомлений Клиенту, предусмотренных Договором и Законодательством Российской Федерации.

1.13. Клиент подтверждает, что номер, указанный им в любом из Заявлений в качестве Основного номера мобильного телефона, оформлен на его имя по договору, заключенному с оператором подвижной радиотелефонной связи. Клиент обязуется возместить Обществу любые финансовые потери, которые могут возникнуть у Общества, в случае указания Клиентом в качестве Основного номера мобильного телефона номера, оформленного на третье лицо по договору с оператором подвижной радиотелефонной связи.

1.14. Клиент выражает, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), свое согласие на обработку Обществом, а также:

Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный центр», ООО РНКО «Платежный Центр» ОГРН 1025400002968 адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86

Общество с ограниченной ответственностью «Пэйлер», ООО «ПЭЙЛЕР» ОГРН 1127747082693 адрес: 127051, г. Москва, ул. Петровский бульвар, д. 15, стр.1, 4 этаж, пом. II, комн. 3-11

Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС», ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ОГРН 1147746077159 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, этаж 3, пом. 77

Акционерное общество «ЭКСПОБАНК», ОГРН 1217700369083 107078, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОСЕЛЬСКИЙ, УЛ КАЛАНЧЕВСКАЯ, Д. 29, СТР. 2

Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «Единая Касса», ООО РНКО «Единая Касса» ОГРН 1127711000053 адрес: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, строение 204

Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй», АО «НБКИ» ОГРН 1057746710713 адрес: 121069, г. Москва, пер. Скатертный1, д. 20

Акционерное общество «Объединенное Кредитное Бюро», АО «ОКБ» ОГРН 1047796788819 адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 9, этаж 4, помещение 51

Общество с ограниченной ответственностью "БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ ЭКВИФАКС" ОГРН 1047820008895 адрес: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д. 16, стр. 1

Общество с ограниченной ответственностью «Автоэкспресс», ООО «Автоэкспресс» ОГРН 1175476061650 адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, этаж 2/45

Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Финансовый Партнер» ОГРН 1207700061051 109428, Российская Федерация, г. Москва, проспект Рязанский, дом 10, стр. 18, эт. 10, ком.6

Общество с ограниченной ответственностью «Коллекторское Агентство «АЛЬФА», ООО "КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО "АЛЬФА" ОГРН 1177746530158 129281, г. Москва, Олонецкий пр.4/2

ООО «Системы управления идентификацией» (ОГРН 5167746401488, адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 22, стр. 1, ком. 6);

ЗАО «ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» (адрес для корреспонденции: 630559, Новосибирская область, Новосибирский район, рабочий поселок Кольцово, д. 35);

ПАО «ВымпелКом» (адрес для корреспонденции: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, строение 14);

ПАО «Мобильные Телесистемы», 109147, г. Москва, ул. Марксистская д.4, ОГРН № 1027700149124, ИНН 7740000076;

ПАО «Мегафон», 127006, г. Москва, пер. Оружейный, 41, ОГРН № 1027809169585, ИНН 7812014560;

ООО «Т2 Мобайл», 108811, город Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п. Московский), домовладение 6 строение 1, этаж 5 комната 33, ОГРН № 1137746610088, ИНН 7743895280,

ПАО «РОСБАНК», 107078, МОСКВА ГОРОД, МАШИ ПОРЫВАЕВОЙ УЛ., Д.34, ОГРН 1027739460737, ИНН 7730060164,

АО «МТТ», 109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1, ИНН 7705017253, ОГРН 1027739006261,

Общество с ограниченной ответственностью «Би Ай Ти», ИНН: 6671416632, ОГРН: 1136671005350, 620014, Екатеринбург, ул. 8 Марта, дом 12, корпус «а», офис 1008.

(далее, по отдельности – «Партнер») своих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных) и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Настоящее согласие дается для цели обслуживания Клиента, в том числе: заключения, исполнения Договора, проведения процедуры идентификации (установления личности), оказания информационных услуг, направления рекламных и информационных сообщений, получения рекламной информации по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте), осуществления Обществом мониторинга микрофинансового рынка; накопления статистики по клиентам и изучения профиля клиентской базы; оптимизации бизнес-процессов по продажам, анализу кредитоспособности клиентов; разработки новых продуктов Общества и улучшения качества обслуживания клиентов; осуществления Обществом функций по обслуживанию Займа и сбору задолженности и продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), фото- и видеоизображения, аудиозапись переговоров, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, отношении к воинской службе, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), о выезде из Российской Федерации, о наличии активов, адрес электронной почты, остаток задолженности, суммы и даты платежей по Договору (далее – Персональные данные). Под обработкой Персональных данных понимается совершение Обществом, Партнером операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. информационных системах Общества, Партнера, трансграничной передачи), как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка). Настоящее согласие действует до полного исполнения обязательств по Договору, а также в течение 5 (лет) после полного исполнения Клиентом всех обязательств по Договору и расторжения Договора комплексного обслуживания, и может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего письменного заявления Обществу. В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих персональных данных Общество обязано прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Клиент, если иное не предусмотрено Договором, согласен с тем, что Общество вправе предоставлять любые перечисленные в настоящем Договоре персональные данные Клиента в РНКО «Платежный Центр» (ООО) (платежная система «Золотая Корона») либо РНКО «Единая Касса» (платежная система «Wallet one»), а также юридическим лицам, перечень которых размещен на сайте Общества по адресу: [www.cashdrive.ru](http://www.cashdrive.ru), в том числе организациям, агентам, занимающимся деятельностью по привлечению Клиентов, и обслуживанию Клиентов в Точках оформления Договоров, андеррайтингу, по взысканию задолженности, оказывающих услуги Обществу по поддержке и сопровождению информационных систем и ресурсов корпоративной сети, предназначенных для обработки персональных данных. При этом указанные третьи лица могут не иметь лицензии на осуществление деятельности. Клиент ознакомлен, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный.

Клиент подтверждает, что предоставление им персональных данных третьих лиц (в случае предоставления им указанных сведений по своему усмотрению), производится на основании предварительно полученного письменного согласия данных лиц в целях их обработки Обществом, осуществления связи с Клиентом. Клиент гарантирует, что предпринял все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные указаны им в его Заявлении, в том числе указанные лица уведомлены Клиентом об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, а также о пользователях данных и получил их согласие на такую обработку в соответствии с требованиями 152-ФЗ. Клиент гарантирует,

что обладает правом на передачу персональных данных Обществу и его Партнерам, и что последние вправе обрабатывать полученные персональные данные. Клиент обязуется Обществу все убытки и расходы, понесенные в связи с невыполнением мной обязательств, предусмотренных настоящим пунктом.

1.14.1. В целях предоставления услуг и продуктов Общества Клиент, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие ПАО «ВымпелКом», на передачу последним в Общество, и обработку Обществом следующих сведений:

- о Клиенте как об абоненте: ФИО абонента, адрес абонента, абонентские номера, другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, местонахождение абонентского оборудования;
- сведения о трафике (за исключением сведений, составляющих тайну связи);
- скорингового балла, сформированного по результатам обработки имеющихся о Клиенте сведений;
- о факте изменения международного идентификатора SIM-карты (IMSI) при получении услуг связи оператора с использованием абонентского номера, указанного Клиентом при подключении Услуги (далее – «Абонентский номер»);
- о факте изменения Основного номера мобильного телефона (MSISDN) на SIM-карте;
- о факте изменения номера абонентского договора или переоформления Основного номера мобильного телефона на другого абонента оператора;
- о факте расторжения абонентского договора в отношении Основного номера мобильного телефона или перенесения Основного номера мобильного телефона в сеть другого оператора связи;
- о факте приостановки предоставления услуг на Основном номере мобильного телефона;
- о факте возобновления предоставления услуг на Основном номере мобильного телефона после приостановки.

1.14.2. В случае выражения Клиентом согласия на получение рекламы, оно распространяется на получение рекламы от Общества и/или его Партнёров по сетям связи и действует до расторжения Договора комплексного обслуживания, либо до его отзыва Клиентом путем направления Обществу соответствующего письменного заявления, либо иным способом, установленным Обществом.

1.15. Клиент выражает, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 30.12.2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях», свое согласие на осуществление Обществом следующих действий:

- на предоставление Обществом в целях формирования кредитной истории Клиента всех необходимых сведений о Клиенте, об обязательствах Клиента по Договору займа и иной информации, предусмотренной ФЗ от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» в одно или несколько Бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным Федеральным законом. Право выбора Бюро кредитных историй Клиент предоставляет Обществу и дополнительного согласования со стороны Клиента не требуется.
- на получение Обществом в одном или нескольких Бюро кредитных историй информации / кредитных отчетов о Клиенте, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», в целях проверки благонадежности Клиента как субъекта кредитной истории, заключения и исполнения договора займа.

1.16. Клиент выражает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Обществом и Клиентом, и хранение таких аудиозаписей. Настоящим Стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательства в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

2.1. При заключении Договора комплексного обслуживания Общество подключает Клиента к Системе дистанционного обслуживания (ДО) в течение 2-х дней с даты заключения Договора комплексного обслуживания и предоставляет Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении, средства доступа к каналам ДО. В случае неполучения средств доступа в течение 2-х дней с даты заключения Договора комплексного обслуживания Клиент обязан обратиться в ЦТО для повторного инициирования их направления.

2.2. Стороны признают, что направленные Обществом по указанному в Заявлении Основному номеру мобильного телефона в SMS-сообщении средства доступа при использовании в системе ДО являются аналогом его собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные данными средствами доступа, признаются Обществом и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Обществом операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров, подачи заявлений, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Общество распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных условиями использования Системы ДО, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия,

аналогичные последствия совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им юридически значимого действия (операции) является протокол проведения операций в автоматизированной системе Общества, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, и совершение операции в такой системе. Клиент вправе (при наличии у Общества технической возможности) подавать заявления через Систему ДО Общества с использованием аналогов собственноручной подписи.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Общество имеет право:

3.1.1. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, а также выявление физических лиц – граждан иностранного государства.

3.1.2. Изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы, Общие условия комплексного обслуживания, в порядке, установленном пунктом 1.7 настоящих Общих условий комплексного обслуживания.

3.1.3. Направлять способом (приоритетность способа в порядке убывания: по номерам телефонов, в том числе номерам сотовой связи, мессенджеров; по домашнему адресу, адресу электронной почты), указанным Клиентом в Заявлении, сообщения информационного характера.

3.1.4. Отказаться от заключения любого Договора о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», либо расторгнуть такой договор в случае непредоставления физическим лицом сведений, запрашиваемых Обществом в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации и/или настоящего Договора.

3.1.5. Отказаться от заключения любого Договора о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», либо расторгнуть такой договор с физическим лицом в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Общество обязуется:

3.2.1. Выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или зачислении денежных средств с указанием реквизитов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договором о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ».

3.2.2. Уведомлять Клиента в сроки, установленные пунктом 1.7. настоящих Общих условий комплексного обслуживания, о внесении изменений в Общие условия комплексного обслуживания и/или Тарифов Общества, путем публичного размещения информации в Точках оформления Договоров и/или на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: [www.cashdrive.ru](http://www.cashdrive.ru)

3.2.3. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. Получать информацию об исполнении любого заключенного с Обществом с Клиентом Договора о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», в том числе, но не исключительно, финансовую информацию (о перечислении денежных средств по поручению Клиента, о поступивших от Клиента суммах и др.)

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Не использовать суммы Займа, полученные от Общества в соответствии с Договором о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, для проведения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.4.2. В письменной форме уведомлять Общество и предоставлять в Общество соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), а также информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в месячный срок с даты их изменения.

3.4.3. Представлять Обществу информацию и документы, необходимые для исполнения действующего законодательства, а также запросов уполномоченных органов, в том числе ЦБ РФ, Росфинмониторинга.

3.4.4. Клиент обязуется исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ».

4.2. Общество не несет ответственности, если исполнение поручения Клиента задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств (суммы Займа/части суммы Займа) и других задержек, возникших не по вине Общества.

4.3. Общество и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении продуктов ООО МФК «КЭШДРАЙВ», если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении продуктов ООО МФК «КЭШДРАЙВ».

## **5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

5.1. Расторжение Договора комплексного обслуживания осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Обществом в виде оригинального экземпляра, подписанного Клиентом собственноручно и исполненного на бумажном носителе, и при условии прекращения действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» в порядке, установленном такими договорами.

5.2. Расторжение (прекращение) отдельного Договора о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

5.3. Возврат Клиенту остатка денежных средств образовавшегося при исполнении отдельного Договора о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ» осуществляется на основании письменного заявления Клиента, в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим Договором о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», заключенным на Условиях Приложений к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

5.4. Стороны договорились, что направление Клиентом в Общество заявления об отказе от обслуживания по Договору комплексного обслуживания на условиях новой редакции Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов (п.1.7.1. настоящего Договора), является обстоятельством, при наступлении которого Клиент обязан досрочно исполнить свои обязательства перед Обществом по всем Договорам о предоставлении продуктов ООО МФК «КЭШДРАЙВ», действующих на дату направления Клиентом такого заявления.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Договор комплексного обслуживания вступает в силу с даты приёма Обществом заявления Клиента о присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и действует в течение неопределенного срока, если иное не указано в таком заявлении.

6.2. Споры, возникающие из Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ», по искам Клиента подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Общества к Клиенту определяются в рамках Договора о предоставлении соответствующего продукта ООО МФК «КЭШДРАЙВ».

6.3. Во всем, что не предусмотрено Договором комплексного обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПРИЛОЖЕНИЕ К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий комплексного обслуживания:

7.1. **Приложение 1** «Общие условия договора потребительского займа».

7.2. **Приложение 2** «Условиях обеспечения исполнения обязательств Заемщика (Залогодателя)».

7.3. **Приложение 3** «Соглашение об электронном взаимодействии».

7.4. **Приложение 4** «Соглашение о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и исполнения обязательств посредством автоматических переводов денежных средств (о применении рекуррентных платежей)».

7.5. **Приложение 5** «Общие условия договора займа для ведения предпринимательской деятельности».

## **8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ООО МФК «КЭШДРАЙВ»**

**Юридический адрес** – 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 6, этаж 9, помещение 19.

**Тел.** 8-800-600-7767; 8-800-505-2165; 8-499-705-77-57

**Сайт:** [www.cashdrive.ru](http://www.cashdrive.ru)

**E-mail:** [help@cashdrive.ru](mailto:help@cashdrive.ru)

**Свидетельство ЦБ РФ о включении в реестр МФО** от 24.12.2018 г. рег. № 1803 4750 09039

**ОГРН** 1187456022049

**ИНН** 7459006240 КПП 540701001

**Расчетный счет** 40701810212000125191

в Филиале АО «Экспобанк» г. Новосибирск

**Корр.сч.** 30101810450040000861

**БИК** 045004861

**Расчетный счет:** 40701810300000004787

В АО "Тинькофф Банк"

**к/с** 30101810145250000974

**БИК:** 044525974