Приложение № 3
к Общим условиям комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ»
Утверждены приказом Председателя Правления ООО МФК «КЭШДРАЙВ» № 7-ОД от 19.01.2024 г.
Применяются с 21.01.2024 г.

СОГЛАШЕНИЕ
об электронном взаимодействии

Соглашение об электронном взаимодействии (далее – Соглашение) представляет собой оферту (предложение) Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КЭШДРАЙВ» (сокращенное наименование – ООО МФК «КЭШДРАЙВ»), адресованную потребителю финансовых услуг в соответствии со статьей 426 и статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ), стать участником электронного взаимодействия в Федеральном законе от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме, в том числе, в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств между ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и потребителем финансовых услуг, и подписанием электронных документов простой электронной подписью.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕЛЕНИЯ

Стороны установили, что для настоящего Соглашения действуют следующие термины и определения:

1.1. **Авторизация** – процесс анализа Обществом введенных Клиентом идентификационных данных, по результатам которого в отношении Клиента определяется объем прав на использование Системы ДО и устанавливается принадлежность Клиенту предъявленной им ПЭП, которая дала положительный результат при ее проверке Обществом на соответствие коду, отправленному на основной номер мобильного телефона Клиента. Виды идентификационных данных определяются Обществом;

1.2. **Договор на использование Систем Дистанционного обслуживания (далее – Договор на использование Системы ДО)** – договор между Клиентом и ООО МФК «КЭШДРАЙВ» (далее – Общество) об электронном взаимодействии, заключенный в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях предоставления услуг системы дистанционного обслуживания, установленных Соглашением об электронном взаимодействии (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания физических лиц в ООО МФК «КЭШДРАЙВ»). Соглашение об электронном взаимодействии вместе с Заявлением о предоставлении потребительского займа, подписанным Клиентом, в том числе простой электронной подписью на условиях Соглашения об электронном взаимодействии, являются Договором на использование Системы ДО.

1.3. **Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учету действий (активности) Клиента в Системе Общества, фактов подписания Заемщиком электронных документов ПЭП;

1.4. **Заявление –оферта** – волеизъявление Клиента, сделанное в установленной Обществом форме, являющееся предложением (офертой) Клиента Обществу заключить Договор потребительского займа, в том числе Договор комплексного обслуживания физических лиц, с указанием условий займа и сведений о Клиенте, необходимых для принятия Обществом решения заключить указанные Договоры, намерении предоставить либо отказать в предоставлении займа Клиенту;

1.5. **Клиент** – физическое лицо, которое является потребителем финансовых услуг и участником электронного взаимодействия, обратившийся в Общество с намерением получить или получившее финансовую услугу Общества. Клиент для целей настоящего Соглашения может именоваться – «**Заемщик»**;

1.6. **Код** – предоставленный Обществом Клиенту посредством SMS-сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой ключ ПЭП, используемый Клиентом для подписания электронных документов. Система ДО обеспечивает конфиденциальность информации об SMS-коде;

1.7. **Общество** – ООО МФК «КЭШДРАЙВ» (ОГРН 1187456022049; ИНН 7459006240; адрес местонахождения: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 6, этаж 9, помещение 19; контактный телефон: 8-800-600-7767; 8-800-505-2165; 8-499-705-7757), участник электронного взаимодействия, являющееся оператором Системы и поставщиком финансовых услуг. Общество для целей настоящего Соглашения может именоваться – «**Займодавец»**.

1.8. **Основной номер мобильного телефона (ОМТ) –** это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Обществу в Заявлении. Основной номер мобильного телефона, указанный Клиентом, используется при взаимодействии с Обществом во всех Системах дистанционного обслуживания

(Системах ДО). В случае расхождений по номерам Основного номера мобильного телефона, указанного Клиентом, в Заявлениях, поданный Клиентом, Основным номером мобильного телефона считается номер, указанный в качестве такого в последнем Заявлении Клиента. Соглашением Сторон может быть предусмотрено использование нескольких Основных номеров мобильного телефона.

1.9. **Простая электронная подпись (ПЭП) –** аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде одноразового кода, состоящего из букв, цифр или иных символов, набранных в определенной последовательности), позволяющей Обществу однозначно идентифицировать Клиента при подписании документов, в том числе заявления на предоставление потребительского займа; согласия на обработку персональных данных; договора потребительского займа и др. Код отправляется Обществом в виде SMS-сообщения на ОМТ Клиента, указанный Клиентом в Заявлении;

1.10. **Сайт** – официальный сайт Общества в сети Интернет, расположенный по адресу www.cashdrive.ru. Сайт ООО МФК «КЭШДРАЙВ» представляет собой информационную систему по предоставлению финансовых услуг физическим лицам. Доступ к Сайту Общества осуществляется с использованием защищенного SSL-соединения, организуемого посредством сертификатов Thawte;

1.11. **Система дистанционного обслуживания (Система ДО/Система)** - совокупность программ, баз данных для электронных вычислительных машин (ЭВМ), в том числе Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет Заемщика, представляющих собой автоматизированную систему Общества по учету действий (активности) Клиента в ней, фактов подписания Заемщиком электронных документов ПЭП, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия, либо принадлежащая партнерам Общества, доступ к которой предоставляется Клиентам Общества с целью заключения Договора потребительского займа;

1.12. **Соглашение об отступном**- соглашение между Заемщиком и Займодавцем, согласно условиям которого обязательства по Договору займа прекращаются полностью или частично, заключенное в рамках Договора комплексного обслуживания.

1.13. **Средства электронной подписи** – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций – создание Электронной подписи, проверка Электронной подписи, создание ключа Электронной подписи и ключа проверки Электронной подписи;

1.14. **Участники электронного взаимодействия** – Общество и Клиент при совместном упоминании, являющиеся Сторонами настоящего Соглашения, осуществляющие обмен информацией в электронной форме;

1.15. **Хэш** – хэш-сумма Электронного документа, являющаяся уникальным идентификатором электронного документа, который высчитывается путем определения математических преобразований информации, содержащейся в нем, и используется для проверки подлинности (тождественности), целостности и неизменности Электронного документа. Изменение содержание Электронного документа автоматически влечет за собой изменение хэш-суммы;

1.16. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.17. **Электронный документ** – совокупность данных, которые обрабатываются и хранятся в электронной вычислительной машине и могут передаваться по системе телекоммуникаций или на магнитных носителях. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего Электронного документа осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с Электронной подписью. Все экземпляры Электронного документа являются подлинниками данного Электронного документа;

1.18. **Электронный документооборот** – процесс обмена электронными документами в процессе заключения Договора потребительского займа, иного договора между Обществом и Клиентом.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее по тексту – Закон № 63-ФЗ) и Правилами предоставления потребительских займов.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение вместе с Заявлением-офертой Клиента являются Договором на использование системы дистанционного обслуживания (далее-Договором на использование Системы ДО) между ООО МФК «КЭШДРАЙВ» и Клиентом, присоединившимся к настоящему Соглашению. Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется путем подписания Клиентом Заявления – оферты собственноручно либо простой электронной подписью (ПЭП) в порядке, установленном Соглашением. Датой заключения договора на использование Системы ДО является дата одобрения Обществом предложения (оферты) Клиента по заключению Договора на использование Системы ДО, которой является календарная дата

регистрации учетных данных Клиента, указанных в Заявлении – оферте последнего, в Системе ДО.

2.2. Участники электронного взаимодействия признают Электронный документ, подписанный ПЭП, подлинность которой подтверждена по результатам процедуры Авторизации, документом, исходящим от соответствующей Стороны настоящего Соглашения.

2.3. Участники электронного взаимодействия подтверждают, что на основании Соглашения информация и документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются Электронными документами, равнозначными по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями и скрепленными оттисками печатей (при наличии), и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе. Участники электронного взаимодействия согласны с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи лица в Системе ДО и имеет равную юридическую силу.

2.4. Клиент согласен с тем, что Общество имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения в текст оферты и/или Соглашения, а также установить и/или изменить вид информации и документы, обмен которыми производится в Системе ДО.

2.5. Использование функционала Системы и передача ее с помощью данных Клиентом возможны только при наличии у него доступа к сети Интернет, который (включая бесперебойность) он обязуется обеспечивать самостоятельно. Участники электронного взаимодействия признают, что используемые ими программное оборудование и средства, достаточны для защиты информации и Электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

2.6. Клиент согласен с тем, что безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Системе ДО, обеспечивается непосредственно Клиентом. Клиент понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет. Также Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность получаемых им от Общества SMS-кодов и прочих SMS-сообщений, которыми Участники электронного взаимодействия обмениваются в рамках реализации настоящего Соглашения, а также своих учетных данных, персональных данных и кода доступа к sim-карте.

Ответственность за конфиденциальность аналога собственноручной подписи возлагается исключительно на Клиента, что означает, в том числе следующее:

- Клиент обязуется незамедлительно уведомить Общество о компрометации аналога собственноручной подписи, а именно: о факте получения доступа или риска получения доступа третьим лицом к учетным данным Клиента, SMS-кодам и прочим данным Клиента, необходимым для доступа в Систему ДО;

- уведомление о компрометации аналога собственноручной подписи должно быть направлено Клиентом Обществу посредством уведомления в письменной форме, врученной ответственному представителю Общество нарочно, направленного заказным письмом в адрес места нахождения Общества: 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 6, этаж 9, помещение 19; либо посредством электронной почты Общества: help@cashdrive.ru; 911@cashdrive.ru; info@cashdrive.ru.

- в случае, если Клиент не уведомил Общества о компрометации аналога собственноручной подписи все электронные документы, поданные и подписанные от имени Клиента посредством компрометированный аналогов собственноручной подписи, считаются поданными Клиентом, а совершенные Обществом на основании таких электронных документов операций, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) от имени и по поручению Клиента (с Клиентом).

Общество имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении обслуживания временно прекратить прием и использование Электронных документов, передаваемым Клиенту Обществом и подписанных ПЭП Клиента.

2.7. Клиент заверяет и гарантирует Обществу, что будет тщательным образом проверять содержание и данные, имеющиеся в подписываемых ПЭП документах. Подписание Клиентом ПЭП документа свидетельствует о его осведомленности с содержанием данного документа, а также о его указании на совершение указанных в нем действий и (или) полным и безоговорочным согласием на заключение договора (соглашения) с Обществом. в подписываемых простой электронной подписью документах.

2.8. В соответствии с частью 2 статьи 425 ГК РФ, Участники электронного взаимодействия подтверждают, что условия Соглашения применяются к их отношениям, возникшим до заключения Соглашения, а именно с момента совершения Клиентом конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в сети. Безусловным принятием (акцептом) Клиентом условий настоящего Соглашения считается регистрация Клиента на Сайте Общества.

3. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМИ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ

3.1. Электронные документы, подписанные Клиентом ПЭП, признаются Участниками электронного взаимодействия равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и скрепленному оттиском его печати (при наличии), если в Системе ДО содержатся следующие данные:

3.1.1. Факт формирования Электронного документа;

3.1.2. Факт формирования ПЭП, как это определено в разделе 4 настоящего Соглашения, применительно к сформированному Электронному документу;

3.1.3. Существует файл с Электронным документом, подписанным ПЭП, с возможностью при необходимости осуществить перевод данного Электронного документа в формат, доступный для восприятия;

3.1.4. В Электронном документе есть информация, указывающая на Клиента и идентифицирующая его, содержащаяся в виде ключа Электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе ДО только с одной Электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно), прочих идентификационных данных Клиента.

3.2. Информация о факте формирования и подписания Электронного документа, в также указание на Клиента содержатся в Журнале событий, формируемом Обществом в соответствии с пунктом 5.2. настоящего Соглашения.

3.3. Подписанные Клиентом ПЭП Электронные документы (или пакеты документов) хранятся Обществом в электронном виде на стороне Общества отображаются в личном кабинете Клиента либо направляются Клиенту на адрес его электронной почты, указанной последним в Заявлении, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе в любое время по запросу Клиента.

3.4. Общество по своему усмотрению имеет право:

3.4.1. Направить Клиенту в электронном виде способом, определенным Обществом, хэш подписанных с помощью ПЭП Электронных документов с целью проверки их целостности и неизменности (также хэш может быть предоставлен Обществом Клиенту по его просьбе при наличии у Общества технической возможности);

3.4.2. Накладывать на Электронный документ (пакет документов), направляемый Клиенту, свою усиленную электронную подпись для подтверждения факта подписания электронного документа ПЭП и обеспечения факта его целостности и неизменности после подписания.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. SMS-код создается Обществом для каждого случая подписания ПЭП Электронного документа (пакета документов, которые подписываются одновременно), действуют определенное Обществом количество времени и передается Клиенту для использования путем SMS-сообщения на основной номер мобильного телефона последнего.

4.2. SMS-сообщение предоставляется Клиенту на мобильное устройство (ОМТ) с идентификатором отправителя «Cashdrive» и содержит следующий текст «Код для подтверждения операции:0000»[1]. При этом, под кодом понимается SMS-код.

4.3. Полученный Клиентом SMS-код предлагается ввести в соответствующее интерактивное поле экранных форм Системы ДО для подписания Электронного документа ПЭП.

4.4. Дистанционное взаимодействие с Клиентом при использовании систем онлайн-консультирования на Сайте Общества посредством Чата осуществляется путем идентификации Клиента SMS-кодом.

5. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ

5.1. Факт формирования ПЭП именно Клиентом подтверждается:

5.1.1. Прохождением Авторизации, которая необходима для создания SMS-кода, и

5.1.2. Введением в Системе SMS-кода, направленного Клиенту. При несовпадении идентификационных данных и SMS-кода с содержащимися в Системе, превышении временных периодов действия SMS-кода, документ признается не подписанным.

[1] Количество знаков и (или) символов в составе SMS-кода определяется ООО МФК «КЭШДРАЙВ»

5.2. Клиент, подписывающий Электронный документ ПЭП, проходит в Системе Авторизацию путем проверки идентификационных данных оборудования Заемщика и ввода SMS-кода. Информация о проведении идентификации Клиента помещается Обществом в Журнал событий. Общество обеспечивает хранение Электронных документов и Журнала событий в Системе ДО способом, позволяющим при необходимости осуществить их перевод в формат, доступный для восприятия.

5.3. Проверка ПЭП Обществом осуществляется путем сравнения применимого к Электронному документу SMS-кода и символов, переданных Клиентом в Систему ДО. Определение лица, подписывающего Электронный документ ПЭП, осуществляется путем сопоставления в Системе SMS-кода с данными Системы о подписавшем лице.

5.4. Участники электронного взаимодействия обязаны не изменять содержание документов, подписанных ПЭП (за исключением случая, указанного в п. 2.4. оферты, а также в ситуации изменения процентной ставки по договору займа, заключенному в электронной форме с подписанием ПЭП, на условиях, указанных в договоре займа, и графика платежей в связи с изменением параметров займа, полученного Клиентом).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Обществом установлен следующий объем информации и/или Электронных документов, обмен которыми производится в электронной форме с использованием SMS-кодов (при наличии технической возможности):

6.1.1. Соглашение об электронном взаимодействии;

6.1.2. Согласие, включающее в себя:

- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие субъекта кредитной истории.

6.1.3. Заявление-анкета о предоставлении потребительского займа;

6.1.4. Заявление на предоставление транша;

6.1.5. Индивидуальные условия Договора предоставления потребительского займа;

6.1.6. График платежей к Договору потребительского займа;

6.1.7. Соглашение об отступном;

6.1.8. Дополнительное соглашение к Договору потребительского займа;

6.1.9. Заявление на перенос даты платежа;

6.1.10. Иные виды заявлений от Клиента.

6.2. Общество и Клиент подписывают/акцептуют настоящее Соглашение в целях, связанных с действиями Клиента, направленными на заключение и исполнение Клиентом договора комплексного обслуживания физических лиц, а также договора потребительского займа.

6.3. Соглашение действует неограниченный срок и может быть расторгнуто по письменному соглашению Участников электронного взаимодействия в порядке, установленном настоящим Соглашением.

6.4. Клиент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом Общество не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения. Данное уведомление осуществляется Клиентом по своему выбору одним из следующих способов:

6.4.1. уведомления Общества посредством вручения письменного обращения на бумажном носителе. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата вручения уведомления Обществу нарочно.

6.4.2. Путем уведомления Общества посредством направления письменного обращения на бумажном носителе по почте по месту нахождения Общества: 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 6, этаж 9, помещение 19 (заказным письмом с уведомлением о вручении). Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата по истечении 30 календарных дней с момента сдачи Клиентом в почтовое отделение заказного письма с уведомлением о вручении, содержащего данное уведомление для отправки его Обществу.

6.5. Общество имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения посредством направления Клиенту уведомления в адрес электронной почты последнего либо через мессенджер поддерживаемый ОМТ Клиента, а также посредством направления письменного уведомления по почте по адресу, указанному Клиентом в Заявлении на предоставление потребительского займа. Моментом уведомления в указанных случаях будет считаться дата направления уведомления Клиенту.

6.6. Прекращение (расторжение) настоящего Соглашения не освобождает Участников электронного взаимодействия от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения настоящего Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение договоров, соглашений или действия документов, подписанных ПЭП Клиента. Все документы, подписанные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением или иными документами и соглашениями, являются действующими.

6.7. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Соглашение производится Обществом в одностороннем порядке. Уведомление Клиента о внесении изменений (дополнений) в настоящее Соглашение осуществляется Обществом путем размещения указанных изменений (дополнений) на официальном Сайте Общества в сети «Интернет» www.cashdrive.ru. Все изменения (дополнения), вносимые Обществом в настоящее Соглашение, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с даты размещения таких изменений (дополнений) настоящего Соглашения на Сайте Общества.

6.8. Недействительность какого-либо из положений настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность всего Соглашения.